

**Technické podmínky
pro poskytování telekomunikačních služeb
společnosti Josef Krajiček, Družstevní 433,
763 15 Slušovice, IČ: 45460493,
DIČ: CZ6406262060**

1. Předmět Technických podmínek služeb

- 1.1. Technické podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb nabývají účinnosti dne 1. ledna 2021 a doplňují informace k dokumentům Ceník služeb společnosti Josef Krajiček, Družstevní 433, 763 15 Slušovice, IČ: 45460493, DIČ: CZ6406262060 (dále jen „Poskytovatel“).
V podmínkách je taktéž popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, konkrétně čl. 4 odstavec 1d (dále jen „Nařízení“), a dále dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 (dále jen VO).

2. Rychlost přístupu k internetu

- 2.1. Pro jednotlivé tarify služeb přístupu k internetu v pevné síti jsou ve smyslu VO definovány rychlosti v obou směrech (stahování/ odesílání, resp. download/upload v Mb/ s) takto:

zev tarifu	Maximální/ inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
sb Line 10	10/2	6/1,2	3/0,6
sb Line 16	16/3	9,6/1,8	4,8/0,9
sb Line 22	22/4	13,2/2,4	6,6/1,2
řík 30	30/10	18 / 6	9 / 3
řík 50	50/15	30 / 9	15 / 4,5
řík 70	70/20	42 / 12	21 / 6
řík 90	90/25	54 / 15	27 / 7,5

- 2.2. Nastavování rychlosti probíhá na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Inzerovaná, běžně dostupná, minimální a maximální rychlost odpovídá 1. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.
- 2.3. Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit Uživateli přístup ke službě. Tyto případy jsou popsány v čl. 3.10 Všeobecných podmínek
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu internetu a způsob přenosu dat ve vlastní síti i sítích třetích stran se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na více faktorech a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, aplikace a obsah, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod. Faktory, které mohou ovlivnit kvalitu služby jsou např.:
- zvolený tarif,
 - zařízení, které Uživatel pro konzumaci služby používá,
 - povětrnostní podmínky a úroveň pokrytí signálem či lokálního rušení (pro bezdrátové připojení).
- 2.5. V případě, že nastane situace trvající nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu od rychlosti běžně dostupné, má Uživatel právo službu reklamovat dle platných právních předpisů a Všeobecných podmínek Poskytovatele.
- 2.6. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 2.7. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3. Minimální požadavky na straně Uživatele pro konzumaci služby přístupu k internetu**
- 3.1. Libovolný operační systém a webový prohlížeč podporovaný výrobcem a pravidelně aktualizovaný.
- 3.2. Nutné hardwarové komponenty:
- síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu IPv4 v počítači nebo
 - domácí Ethernet/ WiFi router a s ním kompatibilní síťové rozhraní v počítači.
- 3.3. Připojení k internetu přes W-Fi router je ze své technologické podstaty a možností ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat maximální rychlosti poskytování služby přístupu k internetu.
- 3.4. Výkon počítače a jeho morální zastaralost přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby přístupu k internetu a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby přístupu k internetu vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači Uživatele nebo okolním rušením WiFi signálu routeru.

Josef Krajiček
Družstevní 433
763 15 Slušovice
IČ: 45460493
DIČ: CZ6406262060